





Freue Dich auf

unsere Kunden mit Sitz im Herzen von Berlin.

Kaufmännischer Mitarbeiter im IT-Support (m/w/d)

(74)

 Standort: Berlin  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche  Gehaltsspektrum: 13,50 - 14,00 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Das sind WIR

Du bist offen, motiviert und hast Lust Dich spannenden Aufgaben zu widmen?

Wir schreiben mit unserer Personalarbeit jeden Tag neue Lebensgeschichten und gestalten gemeinsam mit Dir und unseren Kunden Deinen neuen beruflichen Weg.

Das erwartet Dich

- erster Ansprechpartner für Internetkunden bei Fragen und Problemen mit dem Internetvertrag
- Beratung der Kunden und Beantwortung von häufig gestellten Fragen
- Annahme von Problemmeldungen und Bearbeitung
- telefonischer Kundenkontakt
- Dokumentation von Kundenproblemen
- Überwachung der Problemlösung inkl. Zwischenmeldungen an unsere Kunden

Das bringst Du mit

- abgeschlossene Ausbildung im Bürowesen
- freundlicher und zuvorkommender Umgang mit Kunden am Telefon
- Lösungsorientierte Vorgehensweise
- Fähigkeit, auch in schwierigen Situationen ruhig zu reagieren
- teamorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- hohes Maß an Flexibilität und Leistungsbereitschaft
- Erfahrungen im Umgang mit dem Internet und dem MS Office-Paket
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und im mündlichen Ausdrucksvermögen

Unsere Highlights für Dich

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Arbeit in einer zukunftsweisenden Branche
- hohe Mitarbeiterzufriedenheit und angenehmes Arbeitsklima
- flache Hierarchien und kurze Informationswege, Familiäres und offenes Miteinander in einer Duz-Kultur
- neue und moderne Büroräume in Berlin Mitte

Hast Du Lust was zu bewegen, dann werde Teil unseres DL Teams

Janine Dittberner

Abteilungsleiterin Aviation

janine.dittberner@dl-personal.de

+49 151 116 612 43

[Impressum](#)